# **MODÈLE DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR UN SITE E-COMMERCE**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, à la directive e-privacy et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version.

## CHAMP D’APPLICATION

La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique »), s’applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder à notre site internet https://mon-site.com (ci-après le « Site ») et expose les conditions dans lesquelles, lors de votre navigation, nous collectons, utilisons et conservons des informations vous concernant, ainsi que les choix dont vous disposez s’agissant de la collecte, l’utilisation et la divulgation de ces informations.

## QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est la société XXXXXXX domiciliée au XXXXXXXXXXXXX.

## QUELLES DONNÉES SONT TRAITÉES ET POUR QUELLES FINALITÉS ?

Les traitements de vos données personnelles reposent sur différentes bases légales selon les finalités poursuivies détaillées ci-après. Ainsi lesdites bases légales sur lesquelles les traitements peuvent être mis en œuvre sont les suivantes :

* la personne concernée donne son consentement libre, spécifique, éclairé, et univoque au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs des finalités décrites ci-dessous ;
* le respect d’une ou plusieurs obligations légales qui incombent au responsable de traitement ;

Par ailleurs, vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l’accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées décrites ci-dessous. Cette durée peut être augmentée pour l’exercice ou la défense des droits en justice du responsable de traitement.

Dans l’hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d’un formulaire, vous serez informé(e)s du caractère obligatoire des informations par un astérisque (\*) ou toute autre indication à proximité des champs concernés. Faute de réponse de votre part, le traitement ne pourra pas être pris en compte et votre demande ne pourra pas aboutir.

Enfin, seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

#### Utilisation du site internet

*Ces données sont collectées à des fins techniques. Aucun ciblage publicitaire n’est réalisé à partir de ce traitement.*

* **Base légale :** Intérêt légitime
* **Données collectées :** Données de navigation (adresses IP, logs de connexion, cookies)
* **Durée de conservation :** 2 ans
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et Hébergeur web
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Communication et échanges d’informations en vue de répondre aux demandes de contact

* **Base légale :** Consentement
* **Données collectées :** Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone
* **Durée de conservation :** 2 ans\*
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et Hébergeur web
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Envoi de lettres d’informations (newsletter)

* **Base légale :** Consentement (vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans les lettres d’informations)
* **Données collectées :** Nom, prénom, adresse mail
* **Durée de conservation :** 2 ans à compter de la dernière interaction (dernière ouverture de mail)
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et le service de newsletter (ex : Brevo)
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Gestion des demandes d’exercice des droits des utilisateurs sur les Traitements

* **Base légale :** Obligation légale
* **Données collectées :** Données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone)
* **Durée de conservation :** 1 an pour les droits d’accès, de rectification, d’effacement et droit à la limitation du traitement et 6 ans pour l’exercice du droit d’opposition au Traitement
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et hébergeur web
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Traitement des coordonnées bancaire nécessaire au paiement et pour l’établissement des factures

* **Base légale :** Exécution d’un contrat (de vente)
* **Données collectées :** Données de contact (nom, prénom, adresse mail) et données bancaires
* **Durée de conservation :** 5 ans pour les données bancaires et de facturation (obligation légale) et 2 ans pour les données de contact
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et solution de paiement (banque, paypal)
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Traitement des données nécessaires au traitement de la commande, à l’expédition et à la livraison

* **Base légale :** Exécution d’un contrat (de vente)
* **Données collectées :** Données de contact (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, téléphone)
* **Durée de conservation :** 2 ans pour les données de contact
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et entreprise de livraison (La Poste, DHL, Fedex, etc)
* **Transfert hors U.E :** Non

#### Conservation de la preuve des consentements obtenus

* **Base légale :** Obligations légales
* **Données collectées :** Données de navigation (adresses IP, logs de connexion, cookies)
* **Durée de conservation :** Jusqu’au retrait du consentement
* **Destinataire et sous traitants :** Responsable de traitement et l’hébergeur web (ou la plateforme de type CMP comme axeptIO)
* **Transfert hors U.E :** Non

## QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN OEUVRE ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d’assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Les moyens de sécurisation suivants ont notamment été mis en œuvre :

* **Contrôle d’accès :** la base de données des utilisateurs n’est accessible qu’aux seuls membres de l’administration du service;
* **Mesures de traçabilité :** les logs applicatifs permettent de savoir qui a eu accès à cette base de données ;
* **Mesures de protection des logiciels :** les mises à jour et les mesures de protection sont assurées par l’hébergeur ;
* **Sauvegarde des données :** les sauvegardes sont assurées par l’hébergeur ;
* **Chiffrement des données :** Le site est uniquement accessible en HTTPS.

## QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition sur vos données.

Pour en savoir plus sur ces droits, vous pouvez consulter la rubrique “[Mes démarches](https://www.cnil.fr/fr/mes-demarches/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles)” sur le site de la CNIL.

## COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer ce droit de plusieurs façons :

* par courriel à l’adress suivante : contact@mon-site.fr ;
* en envoyant un courrier à :

VOTRE ORGANISME

ADRESSE POSTALE,

CODE POSTAL, VILLE

Si vous rencontrez des difficultés dans l’exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) l’adresse suivante : [dpo@min-site.fr](mailto:dpo@min-site.fr)

L’exercice d’un de ces droits peut être refusé si votre demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, vous en serez dûment informé(e).

## COMMENT INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL ?

Si vous estimez que les traitements de vos données personnelles ne sont pas conformes aux dispositions légales et réglementaires, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL) à l’adresse suivante : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

## MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour le XX/XX/XXXX et est susceptible d’évoluer à tout moment afin de refléter les changements de notre Site, de nos pratiques, ou de la réglementation en vigueur. Nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de la version la plus récente.